#  SYSTEMKRAV

## Minimum konfigurasjon

- Windows® XP, Windows ME, Windows 2000 eller Windows 98 (Windows NT og Windows 95 støttes ikke)
- 350 MHz Intel® Pentium® II prosessor
- 64 MB RAM
- 8x CD-ROM/DVD-ROM-leser
- 50 MB ledig plass på harddisk samt plass til lagring av spill (ytterlig plass behøves til Windows swap-fil og installasjon av DirectX™ 8.1)
- 16 MB Skjermkort som er kompatibel med Direct3D™ og benytter brikkesett fra NVIDIA® GeForce4™, NVIDIA GeForce3™, NVIDIA GeForce2™, NVIDIA GeForce 256™, NVIDIA Riva TNT2™, NVIDIA Riva TNT™, ATI® Radeon™ 8500, ATI Radeon, ATI Rage 128 Pro™, ATI Rage 128™, Matrox® MGA-G550, Matrox MGA-G450, Matrox MGA-G400 eller SiS® 315 med driver kompatibel med DirectX 8.1
- Lydkort som er kompatibelt med DirectX 8.1
- Tastatur
- Mus

## Anbefalt konfigurasjon

- 500 MHz eller raskere prosessor av typen Intel Pentium III eller AMD® Athlon™
- 128 MB eller mer RAM
- 32 MB eller kraftigere grafikkort som er kompatibelt med Direct3D, og som benytter en driver som er kompatibel med DirectX 8.1
- Håndkontroll som støttes (for mer informasjon, vennligst les *Innenheter som støttes*)

## Nødvendig til spill med flere deltakere

### Enkeltsystem (2 – 4 spillere)

- Innenhet som støttes kreves for hver spiller

#### Innenheter som støttes

- Gravis™ Gamepad™ Pro, Microsoft® Sidewinder™Game Pad, håndkontroll som er kompatibel med DirectX 8.1 og har 8 eller flere knapper, eller tastatur



# INTRODUKSJON

Takk for at du kjøpte *Football Mania*. Denne installasjonsveiviseren vil hjelpe deg med å installere og kjøre spillet på systemet ditt. I tillegg vil den gi deg nyttig informasjon med tanke på feilsøking og støtte.

Vennligst ta deg tid til å sikre at systemet ditt oppfyller minstekravene. Det er viktig at systemet ditt oppfyller disse kravene for at *Football Mania* skal fungere riktig.



# RYDD OPP I SYSTEMET DITT FØR DU KJØRER SPILLET

Før du installerer programvare, er det viktig at harddisken din er i korrekt driftsmessig stand. Vi anbefaler at du regelmessig "rydder" disken ved å kjøre ScanDisk, diskdefragmentering og diskopprydding.

- **ScanDisk** leter gjennom harddisken din etter bortkomne allokeringsenheter så vel som krysskoblede filer og kataloger.
- **Diskdefragmentering** sørger for at dine data blir sortert riktig, og hjelper med å forebygge at data blir ødelagt.
- **Diskopprydding** sletter unødvendige filer fra systemet ditt og frigjør diskplass. Dette forebygger konflikter som kan hindre spillet i å bli installert riktig.

**For å kjøre ScanDisk (kun Windows ME/98):**

1. Klikk på START-knappen på oppgavelinjen i Windows. Startmenyen åpnes.
2. Fra startmenyen velger du KJØR….
3. I dialogboksen *Kjør* skriver du **scandisk,** og klikk deretter OK. ScanDisk åpnes.
4. Sørg for at det er krysset av i boksen *reparerer feil automatisk*, og velg så stasjonen som du skal installere spillet til (for eksempel C:).
5. Klikk START for å starte ScanDisk.

**For å kjøre Diskdefragmentering:**

1. Klikk på START-knappen på oppgavelinjen i Windows. Startmenyen åpnes.
2. Fra startmenyen velger du KJØR….
3. I dialogboksen *Kjør* skriver du **dfrg.msc** (eller **defrag** hvis du benytter Windows ME/98). Klikk så OK. Dialogboksen *velg stasjon* vises.
4. Velg stasjonen som du skal installere spillet til.
5. Klikk DEFRAGMENT (eller OK) for å starte Disk Defragmenter.

**For å kjøre Disk Cleanup (kun Windows XP/ME/2000/98):**

1. Klikk på START-knappen på oppgavelinjen i Windows. Startmenyen åpnes.
2. Fra startmenyen velger du KJØR….
3. I dialogboksen *Kjør* skriver du **cleanmgr**. Klikk deretter OK. Dialogboksen *velg stasjon* vises.
4. Velg den stasjonen som du skal installere spillet til, og klikk deretter OK. Vinduet *diskopprydding* vises.

**5.** I feltet “filer som skal slettes:”, sørger du for at det er krysset av i boksen *midlertidige filer* (hvis denne finnes). Hvis det er krysset av i andre bokser, fjerner du hakene.

Klikk OK for å starte diskopprydding.

En påminnelse dukker opp som ber om bekreftelse til å slette filer. Klikk JA.

##  HVA ER DIRECTX™?

**Les hele denne delen før du spiller** *Football Mania* **eller installerer DirectX.** DirectX er en del av Windows® 95, 98, 2000, og XP. Denne funksjonen gjør det mulig for Windows å få tilgang til bestemte deler av PC-en din med høy hastighet, slik at du kan kjøre de nyeste spillene. Etter hvert som det lanseres ny teknologi, som nye generasjoner av 3D-akseleratorer og 3D-lydkort, utvikles DirectX for å støtte den nye teknologien. *Football Mania* krever DirectX 8.1, som finnes på spillets CD, og som du kan installere hvis det er nødvendig. For at det skal virke som det skal, må DirectX ha de siste programvaredriverne for video- og lydkortet ditt. Disse driverne kan vanligvis lastes ned fra kortprodusentens hjemmeside, eller skaffes fra kortprodusentens tekniske støtte. Hvis du bruker drivere som ikke støtter DirectX 8.1, kan du få problemer med bildet eller lyden i *Football Mania.*

## Hvordan installerer jeg DirectX 8.1?

Når du installerer *Football Mania,* leter installeringsprogrammet etter DirectX i systemet ditt. Hvis det ikke finner den riktige versjonen, får du spørsmål om du vil installere DirectX 8.1 fra CD-en med *Football Mania.* Vi anbefaler at du følger forslagene fra installeringsprogrammet.

Slik installerer du DirectX 8.1 **etter** at du har installert *Football Mania:*

**Brukere av Windows 98:**

1. Klikk på START på oppgavelinjen i Windows, merk SØK og klikk på ETTER FILER ELLER MAPPER.
2. Skriv **dxsetup** i feltet NAVN.
3. Sørg for at feltet SØK I inneholder navnet på CD-ROM-stasjonen (f.eks. D:), og at disken *Football Mania* er i leseren. Klikk deretter på SØK NÅ.
4. Dobbeltklikk på ikonet **dxsetup** i kolonnen *Navn* når filen dukker opp.
5. Når vinduet *DX Setup* kommer fram, klikker du på REINSTALLERE DIRECTX for å fullføre prosessen.

**Brukere av Windows 2000/ME/XP:**

1. Klikk START på oppgavelinjen i Windows, marker SØK og klikk ETTER FILER ELLER MAPPER.
2. i boksen SØK ETTER FILER ELLER MAPPER MED NAVN: skriver du **dxsetup**.
3. Sørg for at boksen SØK I er satt til å være bokstaven for CD-ROM-stasjonen (for eksempel D:), og at *Football Mania*-CDen er i stasjonen. Klikk deretter SØK NÅ.
4. Når filen dukker opp, dobbeltklikker du på ikonet til **dxsetup** i Navn-kolonnen.
5. Når oppsettsvinduet for DirectX kommer fram, klikker du REINSTALLERE DIRECTX for å fullføre prosessen.

## Sjekk systemet!

For å kontrollere om datamaskinen din støtter DirectX 8.1 fullt ut, kan du kjøre diagnoseprogrammet for DirectX etter at du har installert DirectX 8.1.

1. Klikk på START på oppgavelinjen i Windows. Velg deretter KJØR.
2. I dialogboksen *Kjør* skriver du **dxdiag** og klikker på OK

Programmet DirectX Diagnostics Tool viser informasjon om driverne for skjermkort, lydkort og 3D-akselerator.

- Kontroller driverne for skjermkort ved å klikke på inndelingen DISPLAY, eller DISPLAY 1, hvis den finnes.
- Kontroller driverne for lydkort ved å klikke på inndelingen SOUND.
- Noen 3D-akseleratorer har sin egen inndeling, med navnet DISPLAY 2. Da må du eventuelt kontrollere denne også.

I hver av disse inndelingene kan du se i *Drivers*-feltet om Microsoft har godkjent den aktuelle driveren for bruk med DirectX 8.1.

- Hvis det står “Yes” i Certified-feltet for driveren, har den aktuelle enheten støtte for DirectX 8.1, og bør virke som den skal med *Football Mania*.

- Hvis det står "No" i Certified-feltet for driveren, har den aktuelle enheten ikke støtte for DirectX 8.1, slik at du kanskje vil få problemer med å kjøre *Football Mania*. Les merknadene som står nederst i DirectX Diagnostic Tool-vinduet.
- Brukere av Windows 98/2000/ME/XP kan også benytte knappen TROUBLESHOOT, som finnes i inndelingen MORE HELP. Vanligvis vil produsenten av den aktuelle enheten ha tilgjengelig drivere som støtter DirectX 8.1, slik at du kan spille *Football Mania* uten problemer. Da anbefaler vi at du kontakter produsenten og ber om de nyeste DirectX 8.1-kompatible driverne. Disse kan man vanligvis hente ned gratis fra nettstedet til produsenten, eller fra deres brukerstøtteavdeling.



# INSTALLERE SPILLET

**For å installere** *Football Mania***:**

1. Start operativsystemet Windows.
2. Lukk alle åpne programmer og bakgrunnsoppgaver, inkludert virusskannere (for mer informasjon, vennligst les *Generelt om krasj/låsing* på side 7).
3. Sett disken *Football Mania* i din CD-ROM/DVD-ROM-leser. Menyen Autorun (autokjør) vises.

   **Merk:** Hvis menyen Autorun (autokjør) ikke vises automatisk, venstreklikker du på START (START) knappen på oppgavelinjen i Windows og velger RUN… (KJØR…). Skriv **D:\Autorun.exe** i dialogboksen Run (kjør), og klikk deretter OK (OK) (her erstatter du med riktig bokstav for angivelse av din CD-ROM/DVD-ROM-leser hvis den ikke er 'D:').
4. Velg INSTALL GAME (INSTALLERE SPILLET).
5. Skriv inn koden som du finner på baksiden av bruksanvisningen til *Football Mania*.
6. Klikk OK. Setup Wizard (installasjonsveiviseren) åpnes.
7. Klikk NEXT (NESTE) for å fortsette. Skjermen License Agreement (lisensavtale) vises.
8. Klikk YES (JA) for å akseptere License Agreement (lisensavtalen).
9. Klikk NEXT (NESTE) for å velge standard programmappe eller klikk BROWSE (UTFORSK) for å velge en ny mappe.
10. Skjermen Setup Status (status for oppsett) vises. Spillet installeres.
11. Fra skjermen *elektronisk registrering*, velger du enten REGISTRERE NÅ eller REGISTRERE SENERE.
12. Etter at spillet installeres, klikker du FINISH (FULLFØR) for å fullføre installasjonen.



# STARTE SPILLET

**For å starte** *Football Mania* **(med disken allerede i leseren):**

1. Lukk alle åpne programmer og bakgrunnsoppgaver, inkludert virusskannere (for mer informasjon, vennligst les *Generelt om krasj/låsing* på side 7).

   Venstreklikk på START (START) knappen fra oppgavelinjen i Windows og velg **All Programs** (**alle programmer)** (eller **Programs** (**programmer)**)**>LEGO Media> Football Mania>Football Mania**.

Venstreklikk på knappen PLAY GAME (SPILL SPILLET).

**For å starte** *Football Mania* **(uten disken i leseren):**

1. Start operativsystemet Windows.
2. Lukk alle åpne programmer og bakgrunnsoppgaver, inkludert virusskannere (for mer informasjon, vennligst les *Generelt om krasj/låsing* på side 7).
3. Sett disken *Football Mania* i din CD-ROM/DVD-ROM-leser. Menyen Autorun (autokjør) vises.

   **Merk:** Hvis menyen Autorun (autokjør) ikke vises automatisk, venstreklikker du på START (START) knappen på oppgavelinjen i Windows og velger RUN… (KJØR…). Skriv **D:****Autorun.exe** i dialogboksen Run (kjør), og klikk deretter OK (her erstatter du med riktig bokstav for angivelse av din CD-ROM/DVD-ROM-leser hvis den ikke er 'D:').
4. Venstreklikk på knappen PLAY GAME (SPILL SPILLET).

   **Merk:** Vennligst les bruksanvisningen til *Football Mania* for instruksjoner i å spille spillet.



# AVINSTALLERE/REINSTALLERE SPILLET

Hvis du opplever problemer med spillet eller om det ikke ble installert riktig første gang, anbefaler vi deg å reinstallere spillet.

**For å avinstallere** *Football Mania***:**

1. Start operativsystemet Windows.
2. Venstreklikk på START knappen fra oppgavelinjen i Windows og velg **All Programs** (**alle programmer)** (eller **Programs** (**programmer)**)**>LEGO Media> Football Mania>Uninstall** (**avinstallere**).
3. Følg anvisningene som vises på skjermen for å fullføre prosessen.

   **Merk:** Filer som ble skapt etter installasjonen av *Football Mania*, som lagrede spill, vil fortsatt være tilgjengelig på harddisken etter at avinstallasjonen er fullført. Hvis du ønsker å fortsette med å benytte disse filene, reinstallerer du simpelthen spillet til samme katalog.

**Merk:** Disken *Football Mania* må være i CD/DVD ROM-leseren for at programvaren skal bli fullstendig avinstallert. Du kan benytte legg til/fjern programmer, som du finner i kontrollpanelet i Windows, hvis du ikke lenger har disken.

**For å reinstallere** *Football Mania***:**

- Følg instruksjonene *Installere spillet* på side 5.



# PROBLEMER MED PROGRAMVAREN DIN?

Vi ønsker å hjelpe deg om du har problemer med installasjon eller bruk av programvare din.

- Sørg vennligst for at du har lest grundig gjennom avsnittene *Systemkrav* og *Installere spillet*. Det er avgjørende at systemet ditt oppfyller minstekravene til spillet.

Hvis du har fulgt anvisningen og du fremdeles har vansker med å installere eller kjøre programvaren, finnes det noen tips under som kan hjelpe deg å fikse problemet.

## Generelt om krasj/låsing

I enkelte tilfeller kan programmer som kjører på systemet ditt monopolisere ressurser som spillet behøver for å kunne installeres, lastes og kjøres ordentlig. Ikke alle disse programmene er umiddelbart synlige. Det finnes en rekke programmer som kalles ”bakgrunnsoppgaver”, som alltid kjøres på systemet, og som i enkelte tilfeller kan forårsake at spillet krasjer eller låser seg.

**Viktig merknad:** Å lukke bakgrunnsoppgaver vil optimalisere systemet ditt for å kjøre *Football Mania*, men egenskapene deres vil da være utilgjengelige. Sørg for at du aktiverer bakgrunnsoppgavene igjen etter at du har spilt *Football Mania*, ved å restarte maskinen.

**Antivirus-/Crash guard-programmer**

Dersom systemet ditt kjører antivirus- eller crash guard-programmer, vil du måtte lukke eller deaktivere dem for å kjøre *Football Mania*. For å gjøre dette, finner du ikonet for programmet på oppgavelinjen i Windows. **Høyreklikk** ikonet og velg LUKK, DEAKTIVER eller det relevante alternativet.

### Generelle bakgrunnsoppgaver

Etter at du har deaktivert antivirus- og crash guard-programmer, bør du lukke alle unødvendige generelle bakgrunnsoppgaver, ettersom disse iblant kan skape problemer når du installerer eller kjører PC-spill.

1. Hold inne **CTRL** og **ALT**-tastene på tastaturet og trykk **DELETE** én gang. Vinduet LUKK PROGRAM dukker opp med en liste over de bakgrunnsoppgavene som for øyeblikket kjøres på systemet ditt.
2. For å stenge av en bakgrunnsoppgave, klikker du på navnet til denne i listen og klikker deretter knappen **Avslutt oppgave**.

   **Merk:** Det er viktig at du IKKE STENGER AV bakgrunnsoppgavene **EXPLORER** og **SYSTRAY**, ettersom disse er nødvendige for at Windows skal fungere. Alle andre bakgrunnsoppgaver kan avsluttes.
3. Vinduet Lukk program lukkes, og oppgaven avsluttes. Gjenta trinnene ovenfor for å stenge av eventuelle/alle andre bakgrunnsoppgaver.

Det er viktig å huske at neste gang du starter maskinen, vil alle bakgrunnsoppgavene du avsluttet aktiveres på nytt.

## Hovedkortets brikkesett

Hvis du fortsatt har problemer med ytelse, og du allerede har sikret at systemet ditt er fullstendig kompatibelt med DirectX 8.1 (for mer informasjon, vennligst les *Hva er DirectX?* på 3), bør du sjekke med fabrikanten til systemet ditt etter oppdaterte drivere til hovedkortets brikkesett. En oppdatering av hovedkortets drivere vil vanligvis øke ytelsen og funksjonaliteten til systemets video, harddisk og kontrollerne til CD-ROM/DVD-ROM-lesere. Vennligst rådfør deg med fabrikanten av systemet ditt eller hovedkortets dokumentasjon for assistanse.



# PROBLEMER MED CD-ROM/DVD-ROM

En 8x-hastighet eller raskere CD-ROM/DVD-ROM-leser kreves for å kjøre *Football Mania*.

## Mottar feilmeldingen "File not found (finner ikke filen)" når spillet skal installeres eller kjøres

- Sørg for at disken er i CD-ROM/DVD-ROM-leseren. Disken må være i leseren for å installere eller kjøre spillet.
- Sørg for at disken er ren og ikke oppskrapet eller skadet.

## Problemer med ytelsen til CD-ROM/DVD-ROM

- Sørg for at du benytter en 32-bit driver som hører til Windows til å kontrollere din CD-ROM/DVD-ROM-leser.

**For å verifisere at du benytter 32-bit drivere (kun Windows ME, 98):**

1. Venstreklikk på START knappen fra oppgavelinjen i Windows og velg **Settings** (**innstillinger)>Control Panel** (**kontrollpanel)**.
2. Fra Control Panel (kontrollpanelet), dobbeltklikker du på SYSTEM. System Properties (systemegenskaper) vises.
3. Klikk på feltet PERFORMANCE (YTELSE).

   **Merk:** Hvis Performance Status (status på ytelse) viser at systemet ditt er konfigurert for optimal ytelse, betyr dette at du benytter 32-bit drivere som hører til Windows, og at du ikke behøver å oppdatere disse. Hvis ikke, må du kanskje oppdatere driverne til din CD-ROM/DVD-ROM. Ta kontakt med fabrikanten for assistanse.

- Ikke bruk en DOS-basert 16-bit driver til å kontrollere din CD-ROM/DVD-ROM-leser (lastet i CONFIG.SYS) da denne kan redusere ytelsen betydelig.

# Problemer med video

*Football Mania* krever et skjermkort som har minst 16 MB videominne og er fullstendig kompatibelt med DirectX 8.1 og Direct3D.

Den mest vanlige årsaken til problemer med video skyldes som oftest at driveren er gammel (for mer informasjon, vennligst les *Hva er DirectX?* på 3). Vennligst sørg for at du benytter de nyeste driverne som er tilgjengelige til skjermkortet ditt. Rådfør deg med fabrikantens hjemmeside eller kontakt dem for å få hjelp om nødvendig.

Du bør også eksperimentere med de forskjellige skjerminnstillingene som er tilgjengelige i *Football Mania*. Som regel vil det å sette ned detaljinnstillingene, oppløsningen og fargedybden hjelpe spillets ytelse.

Sørg også for at ditt skjermkort og din skjerm klarer å håndtere den oppløsningen og fargedybden du har valgt. Sjekk dokumentasjonen til hardwaren for ytterlig hjelp.

# Problemer med minne

*Football Mania* krever 64 MB RAM og at Virtual Memory (virtuelt minne) er ENABLED (AKTIVERT). Vi anbefaler at du lar Windows automatisk bestemme mengde virtuelt minne, og at du har *minst* 50 MB ledig plass på hoveddisken (disken som inneholder Windows, typisk 'C:') etter installasjonen. Vennligst sjekk systemets dokumentasjon eller med fabrikanten hvis du trenger hjelp med å konfigurere virtuelt minne.

# Problemer med lyd

*Football Mania* krever et lydkort som er kompatibelt med DirectX 8.1. Hvis driveren til lydkortet ikke er fullstendig kompatibelt med DirectX 8.1, kan det hende at du vil oppleve hakkete eller ujevn lyd, eller at lyden forsvinner av og til. I dette tilfellet anbefaler vi deg å skaffe oppdaterte drivere fra fabrikanten av lydkortet ditt (for mer informasjon, vennligst les *Hva er DirectX?* på side 3).

## Lydkort er installert, men det kommer ikke lyd

- Sørg for at dine høytalere eller hodetelefoner er koblet til riktig inngang, at de er skrudd på og at volumbryteren er skrudd opp. Hvis dette ikke løser problemet kan du kontakte fabrikanten din.

# Problemer med kontroller

For at *Football Mania* skal fungere med din kontroll, må du først konfigurere den riktig i Windows. Hvis kontrollen krever et eget tilleggsprogram for å fungere, må du sjekke at dette er riktig installert og oppdatert. Sjekk dokumentasjonen til kontrollen for instruksjoner om å sette opp kontrollen i Windows. Ta kontakt med fabrikanten hvis du behøver ytterlig hjelp.

Sjekk status på din(e) kontroll(er) ved å benytte tilleggsprogrammet Windows Game Controllers (Windows spillkontroller). For å åpne programmet Game Controllers (spillkontrollere), venstreklikker du på START (START) knappen fra oppgavelinjen i Windows og velger **Control Panel** (**kontrollpanel**)>**Printers and Other Hardware** (**skrivere og andre komponenter)**. Klikk deretter på GAME CONTROLLERS (SPILLKONTROLLER) (venstreklikk på START knappen fra oppgavelinjen i Windows og velg **Settings** (**innstillinger**)>**Control Panel** (**kontrollpanel**), og dobbeltklikk så på GAMING OPTIONS (SPILLALTERNATIVER) hvis du benytter Windows ME eller Windows 98). Du bør kunne se en liste med kontroller som er tilkoblet, der disse vises med status "OK". Enhver kontroller som ikke vises med "OK" vil ikke oppdages av *Football Mania* og vil dermed være ubrukelig.

#  TEKNISK STØTTE

Dersom du har gått grundig gjennom ALLE prosedyrene, men fortsatt har problemer med å kjøre programvaren, leser du bare videre.

### Viktig: Les denne delen nøye før du ringer oss

Dagens datamaskiner kjører med flere millioner forskjellige kombinasjoner av maskin- og programvare.

**FØR** du ringer vårt nummer for teknisk støtte, **MÅ** du ha skaffet følgende informasjon fra produsenten av datamaskinen eller dokumentasjonen som følger med maskinen (NB! Opplysningene nedenfor kan fås direkte fra produsenten av maskinen):

1. Eventuelle feilmeldinger du får når problemet inntreffer.
2. En liste over maskinspesifikasjoner som skal inneholde:
   Prosessorhastighet og -merke
   Antall RAM
   CD-ROM-spillerens hastighet og merke
   Type lydkort
   Type skjermkort
   Nettverkskort (eventuelt)
   Størrelse og ledig plass på harddisken
   Versjon av DirectX™-driveren (se avsnittet om installering av DirectX)
   Styrespak og spillkort (eventuelt)
   3D-akseleratorkort (eventuelt)

Dersom du ikke greier å finne denne informasjonen, må du kontakte leverandøren eller produsenten av maskinen.

## Slik får du tak i den informasjonen du trenger

### Brukere av Windows® 98/ME

1. Klikk med høyre museknapp på **Min datamaskin**.
2. Klikk med venstre museknapp på **Egenskaper**.
3. Skjermen med generell informasjon kan du sjekke hvor mye RAM du har i maskinen, og hva slags prosessor du bruker, f.eks. Intel/Amd.

**Merk:** Windows® 95/98/ME oppfatter ikke alltid Cyrix-prosessoren riktig og kan derfor beskrive den som en 486.

4. Klikk på **Enhetsbehandling**.
5. Klikk på “+”-symbolet til den aktuelle enheten, f.eks.:

- CD-ROM
- Skjermkort
- Lyd, bilde og spillekontrollere
- Nettverkskort

Du får da sett enhetens merke og hvilken modell du har.

1. Hastigheten på prosessoren finner du ved å slå maskinen av og på. Når du slår den på, vises klokkehastigheten i øverste venstre hjørne, f.eks. 166 MHz. Det er denne vi mener når vi ber om prosessorhastigheten.
2. Dobbeltklikk på **Min datamaskin** og klikk så på knappen med firkant for å maksimere skjermen.
3. Klikk med venstre museknapp på symbolet for harddisken (**C:**\) for å se hvor mye ledig plass du har, samt hvor mye plass du har på disken til sammen. Lukk alle vinduer.

Ved hjelp av denne informasjonen bør du greie å konfigurere datamaskinen riktig. Har du fortsatt problemer, kan du ringe Electronic Arts' kundetjeneste på telefon 800 13 897 mandag til fredag mellom kl 13.00 og 17.00. Du kan også skrive til oss på adressen nedenfor. Husk at du i tillegg til ovenstående opplysninger oppgir et telefonnummer der vi kan nå deg på dagtid.

Før du ringer kundetjenesten, bør du sjekke hjelpefilen som følger med all programvare fra Electronic Arts. Du får tilgang til filen fra verktøylinjen i Windows® 98/ME. Ettersom filen gir svar på de vanligste problemene, kan du muligens raskt finne ut hva akkurat *ditt* problem skyldes.

Electronic Arts Customer Service, Business Campus, Johanneslundsvägen 2, 194 81 Upplands Väsby, Sverige

## Slik når du oss på Internet:

www.nordicsupport.ea.com
**E-post:** nordicsupport@ea.com

LON08003840Y